

# Záruční podmínky (MB-05) Servisní smlouva Garance Mercedes-Benz, osobní automobil

Pokud nejsou podle Záručního ujednání učiněna odlišná ustanovení, platí následující Záruční podmínky:

## § 1 Obsah záruky, oprava u poskytovatele záruky

1. Poskytovatel záruky (dle Záručního ujednání) dává uživateli záruku, která zahrnuje funkčnost dílů vyjmenovaných v § 2 článku 1 po sjednanou dobu. Tato záruka je pojištěna prostřednictvím CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft (dále jen CG).
2. Pokud takový díl v průběhu záruční doby ztratí svoji funkčnost náhle a ne v důsledku vady dílů, na které se nevztahuje záruka, má uživatel záruky nárok na kvůli tomu nutnou odbornou opravu nebo výměnu dílu. Dalším předpokladem pro záruční nároky je **dodržení stanovených úkolů z § 4**. Ustanovení o **úkonech na vlastní vrub** a o **hranici reprodukční hodnoty (§ 6 číslice 2)** tu platí přiměřeně.  
Záruka nezakládá žádné nároky na odstoupení od kupní smlouvy nebo na snižování kupní ceny. Pokud se oprava dvakrát nezdaří, může uživatel záruky požadovat, aby byla opravou pověřena jiná odborná dílna. Případné nároky uživatele záruky z ručení za vady věci nejsou zárukou vyloučeny.
3. Mezi opravářské práce, spadající pod záruku, patří např. také kontrolní, měřicí a seřizovací práce (podle normativů pracovních časů výrobce), pokud jsou nutně potřebné v souvislosti s odstraňováním záruční vady. Nepatří tam ale výrobcem předepsané nebo doporučené údržbové, inspekční, čisticí práce a péče. Záruka nezahrnuje převzetí nákladů za bezprostřední nebo později vzniklé následné škody (např. náklady na odtah, poplatky za odstavení, náklady za nájemní vůz, náklady na likvidaci, odškodnění za ušlé užívání, následné škody na dílech nespádajících pod záruku.

## § 2 Rozsah, trvání a oblast platnosti záruky

1. Záruka se vztahuje na osobní nebo terénní vozidlo (do 3,5 t přípustné celkové hmotnosti) blíže specifikované v záručním příslibu, se všemi mechanickými a elektrickými díly, pokud nejsou ze záruky vyloučeny v následujících článcích 2 a 3.
2. Žádná náhrada materiálových a mzdových nákladů se neposkytuje za:
  - a) díly podléhající zvýšenému opotřebením jako: ložiska os, vypínací ložisko, brzdové destičky, brzdové čelisti, brzdové kotouče, brzdové bubny, vedení brzdové kapaliny, podvozkové pružiny, přítlačný kotouč spojky, spojkový kotouč a seřizování spojky, tlumiče řízení, pouzdra příčných ramen, pryžové listy stěračů, trysky, ramena a profilové gumy, spojovací tyče řízení, hlavy spoj. tyčí řízení, díly podvozku podléhající opotřebením jako tlumiče podvozku, pružící jednotky, stabilizátory, seřízení a měření podvozku.
  - b) díly, které se pravidelně vyměňují při údržbě a ošetřování
  - c) veškeré seřizovací práce a vynulování bez škodu způsobujícího dílu, údržba brzd.
  - d) filtr/těsnění palivového systému, čištění/seřízení čerpání paliva
  - e) startovací baterie/ošetřování/dobíjení/výměna
  - f) kontrola hladin kapalin, provozních a pomocných kapalin a paliva. Chemikálie (vyjma naplnění klimatizace v záručním případě), chladicí a nemrzoucí prostředky, hydraulická kapalina, oleje, tuky a ostatní maziva, filtr
  - g) hadice studené a teplé vody, hydraulická vedení, -hadice a -nádoby
  - h) výměna klínového a klínového žebrovaného řemenu
  - i) výfuková soustava (s výjimkou katalyzátor a/nebo filtr na částice sazí )
  - j) klíčky od vozu, dálkové ovládání bezdrátové/ -vysílač a -přijímač, Baterie dálkového ovládání, žárovky, Xenon-výbojky, dveřní zámky a mechanické díly zamykání, Osvětlení (i v provedení s LED-diodami), klakson, houkačka, kabeláž/osvětlení
  - k) disky/kola, ocelové/hliníkové disky, ozdobný kryt/vyvážení
  - l) seřizování v zavazadelníku, zasouvací a lamelová střecha, kryt, dveře vozu, kapota, Pronikání vody, skřípavé a klapavé zvuky

m) Dotažení šroubů a matic na celém vozidle, díly rámu, karoserie. Škrábance, poškození laku, povrch laku celkově. Rošt, kloubové závěsy, závěsy dveří, střechy, střešní okna, zrcátka, el. ovládání zrcátek, okna vozidla (toto vyloučení neplatí pro defekt vyhřívání zadního okna a anténu), nosiče zavazadel, kryty zavazadelníku, sedáky.

n) Hasicí přístroj, lékárnička, nářadí, výstražný trojúhelník, příslušenství

o) telefonní zařízení a hands-free, CD-Romy pro navigační systém, zábavná elektronika jiných výrobců. Přístroje zábavné elektroniky, které nebyly zakoupeny výrobcem/dovozcem nebo v jeho servisních sítích, zvláště pokud byly nainstalovány svépomocí.

p) zkušební jízdy, funkční kontroly

q) potahy (kůže/látka), čalounění, tlumicí rohože, rohožky, přístrojová deska, čalounění stropu, vnitřní opláštění (i zavazadelník a motorový prostor), materiály v interiéru - plastové, kožené, dřevěné povrchy. Ozdobné švy, celý interiér.

r) veškerá zvláštní výbava cestovního automobilu

s) těsnění a těsnící práce všeho druhu (s výjimkou těsnění hlavy válců)

3. pojistky, žhavicí a zapalovací svíčky spadají do záruky pouze v případech, kdy musí být vyměněny v souvislosti s jinou závadou, na kterou se záruka povinně vztahuje.

4. Trvání záruční doby vyplývá ze záručního ujednání.

5. Záruka platí v následujících státech: Belgie, Bulharsko, Dánsko, Německo, Estonsko, Finsko, Francie, Řecko, Velká Británie, Irsko, Island, Itálie, Chorvatsko, Lotyšsko, Liechtenstein, Litva, Luxemburg, Holandsko, Norsko, Rakousko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Švýcarsko, Slovinsko, Španělsko, Česká republika, Ukrajina, Maďarsko, Slovensko.

### **§ 3 Výluky ze záruky**

Bez ohledu na spolupůsobící příčiny neexistuje žádná záruka na škody vzniklé:

a) nehodou, t.j. událost, působící náhle bezprostředně zvenku mechanickým násilím zvenku;

b) nevhodným, svévolným nebo zlomyslným jednáním. Odcizením, zvláště krádeží, neoprávněným použitím, zpronevěrou, bezprostředním působením a poškozením zvířaty, mrazem, kroupami, bouřkou, úderem blesku, zemětřesením nebo záplavami nebo také ohněm či explozí.

c) válečnými událostmi všeho druhu, občanskou válkou, vnitřními nepokoji, stávkou, výlukou, konfiskací nebo jinými zásahy nebo jadernou energií.;

d) účastí na jezdeckých podnicích závodního charakteru nebo při příslušných tréninkových jízdách;

e) změnou původní konstrukce vozidla (např. tuning) nebo namontováním neoriginálních dílů nebo příslušenství, neschválených výrobcem

Strana 1 z celkem 2

f) použitím dílu zjevně vyžadujícího opravu, jedině v tom případě, že škoda s potřebou opravy prokazatelně nesouvisí a nebo že tento díl v době škody byl minimálně provizorně opraven speciálně na to vyškoleným odborníkem.

g) jestliže uživatel záruky používá vozidlo nejméně občas jako taxi, nájemní vozidlo, nájemní vozidlo bez řidiče, vozidlo autoškoly, pro kurýrní, spěšnou a nebo balíkovou službu, pro přepravu nemocných nebo tělesně postižených stejně jako při živnostenské osobní dopravu;

h) vzniklé použitím nevhodných provozních látek nebo nedostatkem provozních látek (maziva, oleje, chladicí kapalina atd.);

kteřé jsou k tíži Třetího, který je má odstranit, případně jejichž odstranění se uskuteční v rámci kulance výrobce nebo ke kterým došlo chybami, které vyplynou z výrobních nebo materiálových vad, ke kterým u právě nynějšího typu vozidla dochází ve větším množství (sériová chyba) a u kterých podle druhu a četnosti přichází v úvahu zásadně kulance výrobce.

### **§ 4 Předpoklad nároků ze záruky**

Předpokladem pro jakékoliv záruční nároky je, že uživatel záruky:

a) na vozidle po celou dobu záruky nechává provádět doporučené údržbové, inspekční práce u poskytovatele záruky nebo ve smluvní dílně uznané výrobcem;

b) neprovádí zásahy do počítače kilometrů ani jiné úpravy, případný defekt nebo výměnu počítače kilometrů bezodkladně oznámí pojistiteli s udáním současného stavu počítadla.;

c) dbá pokynů výrobce v návodu na obsluhu a provoz vozidla.

### **§ 5 Přejít na nárok u promlčení**

1. Při prodeji vozidla opatřeného zárukou přecházejí záruční nároky s vlastnictvím vozidla na kupujícího, pokud prodávající nebo kupující oznámí odpovídající formou změnu majitele odbytové organizaci DaimlerChrysler Vertriebsorganisation Deutschland.
2. K promlčení nároků ze záručního případu dojde 6 měsíců po škodní události, nejpozději 6 měsíců od uplynutí záruční doby.

## **§ 6 Oprava v podniku neposkytujícím záruku (cizí oprava)**

### **1. Podniky oprávněné k opravám**

Nenechá-li uživatel záruky provést opravu u poskytovatele záruky, potom je povinen ji nechat provést u výrobcem autorizovaného Mercedes-Benz-Partnera.

### **2. Nároky uživatele záruky**

Uživateli záruky se plně nahradí zárukou podmíněné mzdové náklady podle směrných hodnot pracovní doby výrobce. Záručně podmíněné materiálové náklady se v nejvyšších případech podle nezávazného doporučení výrobce, vychází se z provozního zatížení poškozeného dílu při vzniku závady, zaplatí následovně **(na svůj vrub)**:

Do:

100.000 km – 100%

120.000 km – 80%

140.000 km – 60%

více než

140.000 km – 40%

Pokud náklady na opravu překročí hodnotu výměnné jednotky, jak se to u takovýchto škod stává, potom se povinnost náhrady omezí na náklady této výměnné jednotky, včetně nákladů na de- a montáž při aplikaci ustanovení odstavce 1. Nejvyšší částka povinného odškodnění ze záruky je za škodní případ omezena na časovou hodnotu poškozeného vozidla v okamžiku nástupu škodného případu.

### **3. Uplatnění nároků**

Uživatel záruky je oprávněn veškerá práva z pojištěné záruky bezprostředně svým jménem vůči CG uplatnit okamžitě. S ohledem na to se zavazuje uživatel záruky vždy přednostně požadovat CG.

### **4. Pojištěná rizika, Rozsah odškodnění**

CG provádí plnění tehdy a do té míry, kdy pojištěnec jako poskytovatel záruky musí na základě předložené záruky poskytnout plnění.

### **5. Předpoklad záručních nároků uživatele záruky**

Regulací odškodnění je pověřena CG. Předpokladem jakéhokoliv nároku ze záruky je, že uživatel záruky:

- a) oznámí škodu bezodkladně CG do jejího sídla společnosti, v každém případě ale před započítáním opravy;
- b) umožní pověřenému pracovníkovi CG kdykoliv prohlídku motorového vozidla a na požádání mu sdělí informace potřebné ke stanovení škody.;
- c) dle možnosti zmírňuje škodu a při tom následuje návody CG; pokud to okolnosti dovolí, měl by si tyto návody obstarat před započítáním opravy;
- d) opravu nechá provést u výrobcem uznané smluvní dílny;
- e) předloží na CG do 1 měsíce fakturu za opravu, ve které musí být jednotlivě zřejmé provedené práce, ceny náhradních dílů a mzdové náklady se směrnými hodnotami pracovní doby.

Stav 05-2006